Text

Description automatically generated

**FEUPeca**

Interação Pessoa Computador

LEIC 3ºano 1º Semestre

2022/2023

**Grupo 3 Turma 7**

Daniela Tomás - up202004946

Diogo Nunes - up202007895

Miguel Tavares - up202002811

**Índice**

Conteúdo

[Descrição 1](#_Toc116575165)

****1 - Descrição

O objetivo do projeto é a criação de uma interface de utilizador para uma **aplicação Android/iOS** degestão de **recursos da biblioteca** chamada **FEUPeca**. Esta aplicação apresenta um catálogo com os **livros da biblioteca** para requisitar e as **salas de estudo** disponíveis para reservar.

O principal elemento diferenciador é a **componente social** que permite **enviar convites** para que utilizadores usufruam das salas de estudo em conjunto e **comentários** relacionados aos livros

2 - Aplicações e Serviços Semelhantes

Atualmente, o único serviço com **funcionalidades semelhantes** às da FEUPeca é o **site da biblioteca** da FEUP, que se encontra **desatualizado** e **desconhecido** para a maioria da comunidade estudantil.

O site da biblioteca partilha algumas funcionalidades com a FEUPeca nomeadamente requisitar livros e reservar salas de estudo.

3 – Resultados do inquérito

O inquérito foi partilhado com a **comunidade FEUP** e no total, recebemos cerca de **30 respostas**. Grande parte dos participantes abordados, frequentam a FEUP à **2 ou 3 anos** (48,4% e 32,3%) e encontram-se no **3º ano** (90,3%) da **LEIC** (100%), têm idades compreendidas entre os **19 e 24 anos** (90,3%) sendo a maioria do **sexo masculino** (67,7%).

Nos resultados obtidos:

* No geral, os estudantes **não conhecem** o site da biblioteca (54,8%), os que conhecem **nunca usam** (57,1%);
* Mais de metade passa até **3 horas** na biblioteca por **semana** (67,7%) a **estudar** (83,9%);
* ****A maioria **nunca requisitou livros** (90,3%)ou **nunca reservou uma sala de estudo** (71%);
* Uma parte significativa gostaria de usar uma **app Android/iOS** (87,4%);

4 – 11 Questões

4.1 – Quem são os utilizadores?

4.2 – Que tarefas fazem?

As principais tarefas efetuadas pelos utilizadores nas aplicações existentes são:

* Reservar salas.
* Estender data de requisição.

4.3 – Que tarefas são desejáveis?

Os resultados do inquérito revelaram existir uma necessidade de ver a lotação das salas de estudos e dos vários pisos da biblioteca.

4.4 – Como é que tarefas são aprendidas?

4.5 – Onde é que as tarefas são executadas?

4.6 – Que relações existem entre o utilizador e informação?

4.7 – De que outras ferramentas ou opções é que o utilizador dispõe?

4.8 – Como é que os utilizadores comunicam?

4.9 – Qual a frequência das várias tarefas?

4.10 – Existem restrições temporais no que diz respeito à execução de tarefas?

4.11 – O que acontece em caso de erro?

5 – Personas



**Bruno Domingues**

Idade: **21**

Habilitação: **Secundário**

Trabalho/Ocupação: **Trabalhador-Estudante**

Estado Civil: **Solteiro**

Localização: **Espinho, Portugal**

Literacia Digital: **Média**

Dispositivo Preferido: **Computador**

Arquétipo: **Pessoa comum**

Uma imagem com texto, livro, prateleira, sentado

Descrição gerada automaticamente

Trabalhador *part time* da FEUP, em LEIC, empenhado mas com bastantes dificuldades a conciliar a vida de estudante com o trabalho. Para ajudar, costuma juntar-se a um grupo de amigos na biblioteca. No entanto, nem sempre encontram um espaço livre para estudarem, por isso, o Bruno e os amigos gostariam de ter uma forma fácil de encontrar e reservar espaços de estudo.

**Objetivos/Necessidades:**

* O Bruno gostaria de conhecer uma forma mais intuitiva de reservar uma sala para ir estudar com o seu grupo de amigos.
* No caso de as salas de estudo não estarem disponíveis, ele gostaria de saber quando irão estar e qual é a lotação da biblioteca naquele momento.
* Ele está interessado em ter um perfil da biblioteca e pedir amizade a outros colegas com o objetivo de encontrar pessoas competentes que o possam ajudar no estudo.

**Frustações:**

* O Bruno não sabe quando uma sala de estudo se encontra disponível na biblioteca.
* Ele não está muito familiarizado com o site da biblioteca por isso tem dificuldade em reservar salas de estudo por esse meio.
* Por vezes os amigos do Bruno não estão disponíveis para o ajudar e ele fica stressado ao estudar sozinho na biblioteca.

**Vicente Neves**

A person holding a parrot

Description automatically generated with medium confidence

Idade: **23**

Habilitação: **Secundário**

Trabalho/Ocupação: **Estudante**

Estado Civil: **Solteiro**

Localização: **Ermesinde, Portugal**

Literacia Digital: **Acima da média**

Dispositivo Preferido: **Telemóvel**

Arquétipo: **Explorador**

Estudante da FEUP, em LEIC, apreciador de aves raras.

Tem um projeto pessoal de criar um site com as suas fotografias de aves e planeia catalogá-las para conquistar corações e dominar as internets.

Ele gostaria de organizar uma viagem para obter material para o seu site, mas para isso precisa de bibliografia para encontrar novas espécies.

**Objetivos/Necessidades:**

* O Vicente pretende requisitar facilmente um livro com a informação que necessita evitando deslocações desnecessárias à biblioteca da FEUP.
* Ele está interessado em receber uma recomendação de um livro com base nas suas preferências.
* Ele gostaria de ver críticas de outras pessoas ao livro e deixar a sua também.

**Frustações:**

* O Vicente tem pouca paciência e considera o site da biblioteca pouco responsivo no seu dispositivo preferido.
* No caso do livro estar indisponível, o Vicente não sabe quando ele volta sem ter de se dirigir à biblioteca.
* Ele não sabe que livro escolher por isso gostaria de ter algum *feedback* sobre os livros que existem.

6 – Cenários de atividade

**Bruno Domingues**

O Bruno está a preparar-se para a época de exames. Para aumentar as chances de sucesso, ele queria encontrar colegas competentespara estudar em grupo na biblioteca. Autenticando-se na FEUPeca, consulta um mapa da biblioteca para ver o estado e capacidade das salas de estudo e dos vários pisos da biblioteca. Ao encontrar uma sala disponível, ele escolhe um horário que esteja livre e aguarda que o sistema aceite o pedido. Depois ele envia um convite com a localização da sala e o horário para o seu amigo Vicente Neves.

**Vicente Neves**

O Vicente está a organizar a sua próxima viagem. Para isso, ele necessita de fazer uma pesquisa através de bibliografia nova. Autenticando-se na FEUPeca, uma aplicação focada nos recursos da biblioteca, consulta o catálogo na sua categoria preferida, verificando se o livro que pretende requisitar se encontra disponível. Após fazer o pedido e de este ser aprovado pelos funcionários, recebe uma notificação informando-o que o livro está pronto para ser levantado. Passando algum tempo, ele acede às suas reservas e estende o prazo sem ter de se dirigir à biblioteca.

7 – Modelo conceptual

7.1 - Objetos

Objetos (atributos):

* Piso (lotação, numero);
* Livro (nome, categoria, estado);
* Utilizador (nome, foto, email);
* Sala (capacidade, numero, estado, horário);
* Catálogo (categorias);
* Notificação (mensagem);
* Comentários (texto);
* Biblioteca();

7.2 – Ações

* Criar, remover pedido;
* Selecionar, pesquisar livro;
* Selecionar sala;
* Selecionar, pesquisar utilizador;
* Selecionar, remover notificações;
* Criar, editar, remover comentário;

7.3 – Relações

* Catálogo tem livros;
* Biblioteca tem pisos;
* Biblioteca tem salas;
* Livro tem comentários;
* Uma notificação pertence a um utilizador;
* Um comentário pertence a um utilizador;
* Um utilizador segue vários utilizadores;

8 – Funcionalidades e tarefas

Funcionalidades:

* Selecionar um livro para o requisitar;
* Selecionar uma sala para reserva;
* Pesquisar os livros por categoria;
* Consultar lotação de um piso;
* Consultar disponibilidade de sala de estudo;
* Consultar disponibilidade de um livro;
* Aceder ao conteúdo de notificação;
* Pesquisar por utilizador;
* Seguir um utilizador;
* Consultar perfil de utilizador;
* Enviar, remover ou editar comentário;
* Ler comentário de outros utilizadores;
* Receber recomendação;
* Enviar convite para outros utilizadores;
* Responder a convite de outros utilizadores;

Exemplos de tarefas:

* Pesquisar livro “Introdução ao Design de Interfaces” por categoria para o requisitar durante 2 semanas;
* Deixar um comentário positivo no livro “Introdução ao Design de Interfaces” previamente requisitado;
* Pesquisar pelo Vicente Neves para o seguir;
* Escolher o livro “Computer Networks, 5/E” a partir de uma recomendação;
* Aceitar o convite de estudo do Vicente Neves;
* Consultar as salas livres na biblioteca, escolher uma sala vazia e reservá-la;

9 – Requisitos de utilização

![Background pattern

Description automatically generated]()Todas as tarefas relacionadas com a pesquisa ou seleção de livros para a sua requisição ou de pedidos de amizade deve ser efetuada de forma eficaz levando no máximo 3 *clicks*.

Filtrar pesquisa e seleção de livros através de uma recomendação ou aceitar convites requer no máximo 2 *clicks*.

Tarefas relacionadas com a reserva ou seleção de salas deve ser um pouco mais demorada devido a fatores extra levando no máximo 4 *clicks*.

As notificações devem ser acedidas em 2 segundos.

A aplicação deve garantir a privacidade dos dados do utilizador.

10 – Conclusões

A biblioteca é um espaço importante para a comunidade estudantil da FEUP, sendo usada para atividades essenciais como estudar.

Pelo que foi observado, a maioria dos utilizadores tem interesse em reservar salas de estudo e consultar a lotação destas e dos pisos da biblioteca, através de uma *app mobile*.

A maioria é ciente da existência do site da biblioteca, mas como este é pouco intuitivo, é usado com pouca frequência.

11 – Anexos