Text

Description automatically generated

# **FEUPeca**

Interação Pessoa Computador

LEIC 3ºano 1º Semestre

2022/2023

**Grupo 3 Turma 7**

Daniela Tomás - up202004946

Diogo Nunes - up202007895

Miguel Tavares - up202002811

**Índice**

Conteúdo

[**FEUPeca** 1](file:///C:\Users\diogo\Downloads\report%20phase1.docx#_Toc116824366)

[1 - Descrição 2](#_Toc116824367)

[2 - Aplicações e Serviços Semelhantes 3](#_Toc116824368)

[3 – Resultados do inquérito 3](#_Toc116824369)

[4 – 11 Questões 4](#_Toc116824370)

[5 – Personas 4](#_Toc116824371)

[6 – Cenários de atividade 7](#_Toc116824372)

[7 – Modelo conceptual 8](#_Toc116824373)

[8 – Funcionalidades e tarefas 8](#_Toc116824374)

[9 – Requisitos de utilização 9](#_Toc116824375)

[10 – Conclusões 10](#_Toc116824376)

[11 – Anexos 10](#_Toc116824377)

# **1 - Descrição**

O objetivo do projeto é a criação de uma interface de utilizador para uma **aplicação Android/iOS** degestão de **recursos da biblioteca** chamada **FEUPeca**. Esta aplicação apresenta um catálogo com os **livros da biblioteca** para requisitar e as **salas de estudo** disponíveis para reservar.

O principal elemento diferenciador é a **componente social** que permite **enviar convites** para que utilizadores usufruam das salas de estudo em conjunto e **comentários** relacionados aos livros

# **2 - Aplicações e Serviços Semelhantes**

Atualmente, o único serviço com **funcionalidades semelhantes** às da FEUPeca é o **site da biblioteca** da FEUP, que se encontra **desatualizado** e **desconhecido** para a maioria da comunidade estudantil.

O site da biblioteca partilha algumas funcionalidades com a FEUPeca nomeadamente requisitar livros e reservar salas de estudo.

# **3 – Resultados do inquérito**

O inquérito foi partilhado com a **comunidade FEUP** e no total, recebemos cerca de **30 respostas**. Grande parte dos participantes abordados, frequentam a FEUP à **2 ou 3 anos** (48,4% e 32,3%) e encontram-se no **3º ano** (90,3%) da **LEIC** (100%), têm idades compreendidas entre os **19 e 24 anos** (90,3%) sendo a maioria do **sexo masculino** (67,7%).

Nos resultados obtidos:

* No geral, os estudantes **não conhecem** o site da biblioteca (54,8%), os que conhecem **nunca usam** (57,1%);
* Mais de metade passa até **3 horas** na biblioteca por **semana** (67,7%) a **estudar** (83,9%);
* ****A maioria **nunca requisitou livros** (90,3%)ou **nunca reservou uma sala de estudo** (71%);
* Uma parte significativa gostaria de usar uma **app Android/iOS** (87,4%);

# **4 – 11 Questões**

**4.1 – Quem são os utilizadores?**

A FEUPeca destina-se a toda a comunidade estudantil da FEUP que tenha interesse nos recursos oferecidos pela biblioteca.

Como já vimos nos resultados do inquérito, os utilizadores são jovens, com idades compreendidas entre os **19 e os 24**(90,3%)**.**

Sendo que uma boa parte já frequenta a FEUP há **3 anos** (48,4%) podemos assumir que estes já conhecem a biblioteca e os seus recursos.

**4.2 – Que tarefas fazem?**

As principais tarefas efetuadas pelos utilizadores nas aplicações existentes são:

* Reservar salas.
* Estender data de requisição.

**4.3 – Que tarefas são desejáveis?**

Os resultados do inquérito revelaram existir uma necessidade de:

* Reservar salas de estudo e verificar lotação.
* Requisitar livros
* Enviar convite de estudo coletivo

**4.4 – Como é que tarefas são aprendidas?**

Não existirá nenhum tipo de conhecimento prévio necessário para o uso da aplicação.

**4.5 – Onde é que as tarefas são executadas?**

As tarefas são executadas apenas num ambiente de aplicação móvel (Android/iOS).

**4.6 – Que relações existem entre o utilizador e informação?**

 As informações que se referem ao utilizador são as que se encontram no SIGARRA, nomeadamente:

* Nome
* Foto
* Número mecanográfico

Como esta informação é publica para todos os estudantes da UP e a aplicação requer autenticação com dados da UP, toda a informação será visível para utilizadores autenticados.

A App será apenas utilizada por utilizadores autenticados no sistema.

**4.7 – De que outras ferramentas ou opções é que o utilizador dispõe?**

No que toca a reserva de salas, os utilizadores têm ao seu dispor o site da biblioteca, mesmo que este seja desconhecido por muitos.

Para a lotação dos pisos a única opção é mesmo deslocarem-se a biblioteca e verificar por si mesmos.

**4.8 – Como é que os utilizadores comunicam?**

Os utilizadores terão a opção de convidar os seus amigos para o seu local de estudo de escolha e estes terão a opção de aceitar ou rejeitar.

**4.9 – Qual a frequência das várias tarefas?**

As tarefas mais frequentes serão a verificação de lotação por piso e das salas de estudo.

As tarefas das componentes sociais devem ser ligeiramente menos frequentes.

As tarefas de requisição de livros e reserva de salas serão as menos frequentes de todas.

**4.10 – Existem restrições temporais no que diz respeito à execução de tarefas?**

As tarefas mais frequentes enumeradas no ponto anterior são de prioridade máxima, existindo a necessidade de serem acedidas em 2 clicks.

As tarefas associadas as componentes sociais devem ser executadas de forma rápida, mas têm restrições mais relaxadas quando do que as de prioridade máxima.

Além disso toda a aplicação devera ser mais rápida que as funções análogas disponíveis no site da biblioteca

**4.11 – O que acontece em caso de erro?**

O principal erro que pode ocorrer deve-se a indisponibilidade do SIGARRA, pois este hospeda toda a informação que necessitamos para a nossa aplicação. Neste caso o utilizador terá de esperar que o SIGARRA volte a estar disponível.

Outros possíveis erros que podem ocorrer devem-se a indisponibilidade de um dado livro ou sala. Nestes casos o utilizador terá que esperar que este recurso volte a estar disponível

# **5 – Personas**

**Bruno Domingues**

Idade: **21**

Habilitação: **Secundário**

Trabalho/Ocupação: **Trabalhador-Estudante**

Estado Civil: **Solteiro**

Localização: **Espinho, Portugal**

Literacia Digital: **Média**

Dispositivo Preferido: **Computador**

Arquétipo: **Pessoa comum**

Uma imagem com texto, livro, prateleira, sentado

Descrição gerada automaticamente

Trabalhador *part time* da FEUP, em LEIC, empenhado mas com bastantes dificuldades a conciliar a vida de estudante com o trabalho. Para ajudar, costuma juntar-se a um grupo de amigos na biblioteca. No entanto, nem sempre encontram um espaço livre para estudarem, por isso, o Bruno e os amigos gostariam de ter uma forma fácil de encontrar e reservar espaços de estudo.

**Objetivos/Necessidades:**

* O Bruno gostaria de conhecer uma forma mais intuitiva de reservar uma sala para ir estudar com o seu grupo de amigos.
* No caso de as salas de estudo não estarem disponíveis, ele gostaria de saber quando irão estar e qual é a lotação da biblioteca naquele momento.
* Ele está interessado em ter um perfil da biblioteca e pedir amizade a outros colegas com o objetivo de encontrar pessoas competentes que o possam ajudar no estudo.

**Frustrações:**

* O Bruno não sabe quando uma sala de estudo se encontra disponível na biblioteca.
* Ele não está muito familiarizado com o site da biblioteca por isso tem dificuldade em reservar salas de estudo por esse meio.
* Por vezes os amigos do Bruno não estão disponíveis para o ajudar e ele fica stressado ao estudar sozinho na biblioteca.

**Vicente Neves**

A person holding a parrot

Description automatically generated with medium confidence

Idade: **23**

Habilitação: **Secundário**

Trabalho/Ocupação: **Estudante**

Estado Civil: **Solteiro**

Localização: **Ermesinde, Portugal**

Literacia Digital: **Acima da média**

Dispositivo Preferido: **Telemóvel**

Arquétipo: **Explorador**

Estudante da FEUP, em LEIC, apreciador de aves raras.

Tem um projeto pessoal de criar um site com as suas fotografias de aves e planeia catalogá-las para conquistar corações e dominar as internets.

Ele gostaria de organizar uma viagem para obter material para o seu site, mas para isso precisa de bibliografia para encontrar novas espécies.

**Objetivos/Necessidades:**

* O Vicente pretende requisitar facilmente um livro com a informação que necessita evitando deslocações desnecessárias à biblioteca da FEUP.
* Ele está interessado em receber uma recomendação de um livro com base nas suas preferências.
* Ele gostaria de ver críticas de outras pessoas ao livro e deixar a sua também.

**Frustrações:**

* ![Background pattern

  Description automatically generated]()O Vicente tem pouca paciência e considera o site da biblioteca pouco responsivo no seu dispositivo preferido.
* No caso do livro estar indisponível, o Vicente não sabe quando ele volta sem ter de se dirigir à biblioteca.
* Ele não sabe que livro escolher por isso gostaria de ter algum *feedback* sobre os livros que existem.

# **6 – Cenários de atividade**

**Bruno Domingues**

O Bruno está a preparar-se para a época de exames. Para aumentar as chances de sucesso, ele queria encontrar colegas competentespara estudar em grupo na biblioteca. Autenticando-se na FEUPeca, consulta um mapa da biblioteca para ver o estado e capacidade das salas de estudo e dos vários pisos da biblioteca. Ao encontrar uma sala disponível, ele escolhe um horário que esteja livre e aguarda que o sistema aceite o pedido. Depois ele envia um convite com a localização da sala e o horário para o seu amigo Vicente Neves.

**Vicente Neves**

O Vicente está a organizar a sua próxima viagem. Para isso, ele necessita de fazer uma pesquisa através de bibliografia nova. Autenticando-se na FEUPeca, uma aplicação focada nos recursos da biblioteca, consulta o catálogo na sua categoria preferida, verificando se o livro que pretende requisitar se encontra disponível. Após fazer o pedido e de este ser aprovado pelos funcionários, recebe uma notificação informando-o que o livro está pronto para ser levantado.

Passando algum tempo, ele acede às suas reservas e estende o prazo sem ter de se dirigir à biblioteca.

# **7 – Modelo conceptual**

7.1 - Objetos

Objetos (atributos):

* Piso (lotação, número);
* Livro (nome, categoria, estado);
* Utilizador (nome, foto, email);
* Sala (capacidade, número, estado, horário);
* Catálogo (categorias);
* Notificação (mensagem);
* Comentários (texto);
* Biblioteca ();

7.2 – Ações

* Criar, remover pedido;
* Selecionar, pesquisar livro;
* Selecionar sala;
* Selecionar, pesquisar utilizador;
* Selecionar, remover notificações;
* Criar, editar, remover comentário;

7.3 – Relações

* Catálogo tem livros;
* Biblioteca tem pisos;
* Biblioteca tem salas;
* Livro tem comentários;
* Uma notificação pertence a um utilizador;
* Um comentário pertence a um utilizador;
* Um utilizador segue vários utilizadores;

# **8 – Funcionalidades e tarefas**

Funcionalidades:

* Selecionar um livro para o requisitar;
* Selecionar uma sala para reserva;
* Pesquisar os livros por categoria;
* Consultar lotação de um piso;
* Consultar disponibilidade de sala de estudo;
* Consultar disponibilidade de um livro;
* Aceder ao conteúdo de notificação;
* Pesquisar por utilizador;
* Seguir um utilizador;
* Consultar perfil de utilizador;
* Enviar, remover ou editar comentário;
* Ler comentário de outros utilizadores;
* Receber recomendação;
* Enviar convite para outros utilizadores;
* Responder a convite de outros utilizadores;

Exemplos de tarefas:

* Pesquisar livro “Introdução ao Design de Interfaces” por categoria para o requisitar durante 2 semanas;
* Deixar um comentário positivo no livro “Introdução ao Design de Interfaces” previamente requisitado;
* Pesquisar pelo Vicente Neves para o seguir;
* Escolher o livro “Computer Networks, 5/E” a partir de uma recomendação;
* Aceitar o convite de estudo do Vicente Neves;
* Consultar as salas livres na biblioteca, escolher uma sala vazia e reservá-la;

# **9 – Requisitos de utilização**

Eficiência:

![Background pattern

Description automatically generated]()Todas as tarefas relacionadas com a pesquisa ou seleção de livros para a sua requisição ou de pedidos de amizade deve ser efetuada de forma eficaz levando no máximo 3 *clicks* e 10s.

![Background pattern

Description automatically generated]()Filtrar pesquisa e seleção de livros através de uma recomendação ou aceitar convites requer no máximo 2 *clicks* e 10s.

Tarefas relacionadas com a reserva ou seleção de salas deve ser um pouco mais demorada devido a fatores extra levando no máximo 4 *clicks* e 30s.

As notificações devem ser acedidas em 2s com apenas 1 *click*.

A aplicação deve garantir a privacidade dos dados do utilizador.

Eficácia:

Em todas as tarefas 80% dos utilizadores não devem fazer mais de 2 erros.

Satisfação:

A aplicação deve ser intuitiva tal que utilizadores de vários níveis de literacia digital consigam utilizá-la adequadamente.

# **10 – Conclusões**

A biblioteca é um espaço importante para a comunidade estudantil da FEUP, sendo usada para atividades essenciais como estudar ou realizar trabalhos de grupo.

Atualmente existe um site da biblioteca, mas como este é pouco intuitivo e não disponibiliza as *features* desejadas, é usado com pouca frequência.

Com este trabalho foi possível observar que a maioria dos utilizadores tem interesse em reservar salas de estudo e consultar a lotação destas e dos vários pisos da biblioteca, através de uma *app mobile*.

Partindo deste conhecimento foram definidos os requisitos necessários que permitirão continuar o desenvolvimento do projeto nas próximas fases.

# **11 – Anexos**

11.1 – Inquérito

* Género
  + Masculino
  + Feminino
  + ![Background pattern

    Description automatically generated]()Outra: \_\_\_\_\_\_
* Idade
  + Menos de 19
  + Entre 19 e 24
  + Entre 25 e 40
  + Mais de 41
* Frequenta a LEIC?
  + Sim
  + Não
* Que ano curricular frequenta?
  + 1º ano
  + 2º ano
  + 3º ano
* Há quanto tempo frequenta a FEUP?
  + Menos de 1 ano
  + 1 ano
  + 2 anos
  + 3 anos
  + 4 ou mais anos
* Sabe que existe um site onde pode consultar as informações sobre a biblioteca?
  + Sim
  + Não
* Caso tenha respondido "Sim" na pergunta anterior, com que frequência o utiliza?
  + Nunca
  + Menos de 1 vez por mês
  + Entre 1 e 3 vezes por mês
  + Entre 4 e 5 vezes por mês
  + Mais de 5 vezes por mês
* ![Background pattern

  Description automatically generated]()Com que frequência usa a biblioteca da FEUP?
  + Nunca
  + Menos de 1h por semana
  + Entre 1h e 3h por semana
  + Entre 4h e 5h vezes por semana
  + Mais de 5h por semana
* Quantas vezes por mês reserva uma sala de estudo na biblioteca?
  + Nunca, porque não sabia que elas existem
  + Nunca
  + Menos de 1 vez
  + Entre 1 e 2 vezes
  + Entre 3 e 4 vezes
  + Mais de 4 vezes
* Quantas vezes por mês requisita livros?
  + Nunca
  + Menos de 1 vez
  + Entre 1 e 2 vezes
  + Entre 3 e 4 vezes
  + Mais de 4 vezes
* O que costuma fazer na biblioteca?
  + Estudar
  + Ler
  + Computadores
  + DVD
  + Requisitar livros
  + Não frequento a biblioteca
  + Outra: \_\_\_\_\_\_
* Em qual plataforma gostaria de usar a aplicação?
* Site renovado
* App Android/iOS
* Aplicação para computador
  + Outra: \_\_\_\_\_\_
* ![Background pattern

  Description automatically generated]()Darias o teu consentimento em partilhar algumas informações pessoais connosco? (ex: email, foto de perfil, …)
* Sim
* Não
* Quão relevante seria consultar a lotação da biblioteca?

1 2 3 4 5

Pouco relevante Muito relevante

* Quão relevante seria reservar salas na biblioteca?

1 2 3 4 5

Pouco relevante Muito relevante

* Quão relevante seria poder requisitar livros?

1 2 3 4 5

Pouco relevante Muito relevante

* Quão relevante seria estender o prazo de devolução dos livros requisitados?

1 2 3 4 5

Pouco relevante Muito relevante

* Quão relevante seria receber uma recomendação de um livro?

1 2 3 4 5

Pouco relevante Muito relevante

* ![Background pattern

  Description automatically generated]()Quão relevante seria deixar uma crítica a um livro?

1 2 3 4 5

Pouco relevante Muito relevante

![Background pattern

Description automatically generated]()

* Quão relevante seria poder saber quando um livro indisponível volta?

1 2 3 4 5

Pouco relevante Muito relevante

* Quão relevante seria ter um perfil da biblioteca onde pode consultar o seu histórico?

1 2 3 4 5

Pouco relevante Muito relevante

* Quão relevante seria ver o perfil de outros utilizadores e pedir amizade?

1 2 3 4 5

Pouco relevante Muito relevante